

Согласовано
на заседании педагогического совета
Протокол № 2 от «30» декабря 2019г.

УТВЕРЖДЕНО
Директором АНО ДПО «Заман-Эпоха»
Султановой Э.Ж.
(Приказ № П-1 от «10» января 2020 г.)

ПОЛОЖЕНИЕ
о видах и формах внутренней оценки качества
реализации дополнительных профессиональных
программ и их результатов
в АНО ДПО «Заман-Эпоха»

Уфа 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Цели системы оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ	4
3. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ	5
4. Требования к структуре, содержанию и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы.....	6
5. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ	8
6. Оценка качества организации, обеспечения образовательного процесса и освоения дополнительных профессиональных программ	8
7. Ответственность Учебного центра за организацию процедуры внутренней и внешней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.....	9
Приложение №1	10
Приложение №2	12
Приложение №3	14
Приложение №4	15
Приложение №5	16

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о видах и формах внутренней оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ АНО ДПО «Заман-Эпоха» (далее – Учебный центр) определяет требования к разработке и требования к процессу реализации дополнительных профессиональных программ.
- 1.2. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Учебного центра.
- 1.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:
 - соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
 - соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»).
- 1.4. Дополнительная профессиональная программа (далее - Программа) – системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций и результатов обучающихся по конкретной программе.
- 1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
 - Приказом Минобрнауки России от 01.07 .2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Уставом Учебного центра.

2. Цели системы оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ

- 2.1. Система оценки качества разработки и реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норми правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков о формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций обучающихся.
- 2.2. Цели системы оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ в Учебном центре:
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Учебном центре;
 - получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Учебном центре, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
 - усиление практической значимости дополнительных профессиональных программ в Учебном центре.
- 2.3. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:
- определение критериев и показателей оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;
 - определение инструментов измерения критериев и показателей;
 - обеспечение необходимыми ресурсами процесс оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;
 - проведение самооценки разработанных дополнительных профессиональных программ в соответствии с критериями и показателями оценки качества;

- проведение самооценки процесса реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с критериями и показателями оценки качества;
 - Выявление и устранение факторов, негативно влияющих на качество разработки и реализации дополнительных профессиональных программ.
- 2.4. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Учебного центра являются обучающиеся, работодатели, заказчики образовательных и иных услуг, а также любые иные лица и организации.
- 2.5. Оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:
- анкетирования обучающихся (или) заказчиков;
 - протоколов оценки качества;
 - текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
 - проведением открытых занятий и др.
- 2.6. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:
- внутренний мониторинг оценки качества образования - проводится путем анкетирования слушателей по итогам освоения отдельной дисциплины или освоения ДПП. Анкетирование проводится для каждой группы слушателей по анкетам (Приложение № 1). Анкетирование проводится специалистом, участвующим в реализации ДПП, в последний день занятий при выдаче документа об обучении. Анкетирование проводится анонимно, при желании обучающийся может указать свои данные;
 - внешняя независимая оценка - проводится путем сбора информации по отзывам обучающихся Учебного центра, размещаемых в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Учебный центр на добровольной основе применяет процедуры независимой оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ.

3. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ

Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ включает в себя следующие этапы:

- 3.1. Назначение ответственного за проведение процедуры оценки качества.

- 3.2. Определение конкретных дополнительных профессиональных программ, подлежащих оценке качества.
- 3.3. Оценка качества разработки конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (Приложение 2).
- 3.4. Оценка качества реализации конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (Приложение 3).
- 3.5. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся, заказчика и преподавателей реализацией конкретных дополнительных профессиональных программ. (Приложение 1).
- 3.6. Составление отчета по оценке качества соответствующих дополнительных профессиональных программ. (Приложение 4).
- 3.7. Принятие решения по совершенствованию разработки и реализации соответствующих дополнительных профессиональных программ.

4. Требования к структуре, содержанию и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы

- 4.1. Общие требования к дополнительной профессиональной программе:
 - соответствие примерной дополнительной профессиональной программы (при наличии соответствующих утвержденных документов);
 - соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
 - выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП, но не менее указанного в нормативных документах Министерства образования и науки Российской Федерации;
 - выполнение требований к общей трудоемкости освоения;
 - обеспеченность и соответствие привлекаемых материально-технической базы и программного обеспечения для реализации дополнительной профессиональной программы современному уровню науки и техники, а также требованиям целей и задач указанной программы.
- 4.2. Требования к структуре дополнительной профессиональной программы:
 - соответствие структуры действующему законодательству РФ (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты);

- системность и последовательность изложения материала.
- 4.3. Требования к содержанию дополнительной профессиональной программы:
- соответствие содержания заявленным целям и результатам освоения (формируемым профессиональным компетенциям);
 - актуальность дополнительной профессиональной программы;
 - соответствие заявленных результатов освоения (компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
 - соответствие содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам;
 - для программ профессиональной переподготовки устанавливается дополнительное требование по соответствию результатам освоения программы результатам освоения, указанным в соответствующих федеральных государственных образовательных стандартах в действующих редакциях (получение обучающимся, осваивающим дополнительную профессиональную программу, профессиональных компетенций, указанных в основных профессиональных образовательных программах, реализуемых в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами);
 - соответствие терминологии, использованной в дополнительной профессиональной программе, современной парадигме.
- 4.4. Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:
- обеспеченность модулей учебно-методическими материалами;
 - соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения (профессиональным компетенциям);
 - обеспеченность модулей оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями.

5. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ

- 5.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (преподавательский состав, внешние специалисты), привлекаемых реализации дополнительных профессиональных программ, включает:
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т.д.);
 - знание и использование современных педагогических методик и технологий;
 - знание и применение современных технологий соответствующей области профессиональной деятельности, направленных на получение профессиональных компетенций или повышение квалификации.

6. Оценка качества организации, обеспечения образовательного процесса и освоения дополнительных профессиональных программ

- 6.1. Оценка качества организации и обеспечения образовательного процесса при реализации дополнительной профессиональной программы проводится в отношении:
- соответствия расписания занятий календарному учебному графику;
 - соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному рабочих программах предметов, курсов, дисциплин (модулей);
 - соответствия формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации.
- 6.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:
- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
 - обеспеченность методической и учебной литературой.
- 6.3. Оценка качества результатов освоения отдельных предметов, курсов, дисциплин (модулей) дополнительной профессиональной программы включает:
- активность посещений занятий;
 - итоги самостоятельных работ;
 - активность участия в практических занятиях;
 - своевременность выполнения работ и заданий;

- количество обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);
- количество выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности дополнительной профессиональной программы.

7. Ответственность Учебного центра за организацию процедуры внутренней и внешней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

- 7.1. Учебный центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней и внешней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.
- 7.2. Разработчик дополнительных профессиональных программ несет ответственность за:
 - качество и полноту реализации дополнительной профессиональной программе;
 - объективность контроля оценки уровня знаний обучающихся.



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного
профессионального образования «ЗАМАН-ЭПОХА»**

Крат.название: АНО ДПО «ЗАМАН-ЭПОХА»

ИНН / КПП 0278906951 / 027801001

Юр.адр.: г.Уфа, ул. Р.Зорге, 9

Тел. (347) 294-15-07

E-mail: info@zaman.ru

Сайт: www.zaman.ru

Приложение №1

АНКЕТА-ОТЗЫВ

выпускников курсов по дополнительному профессиональному образованию

Программа: _____

Группа: _____

Обучение: _____

Уважаемый обучающийся!

**Поздравляем Вас с окончанием обучения и просим высказать мнение о
пройденном курсе.**

1. Насколько новым было для Вас содержание обучения?

- ничего нового
- помогло систематизировать имеющиеся знания
- помогло актуализировать имеющиеся знания
- получил(а) много новой информации
- абсолютно новый материал

2. Будете ли Вы использовать полученную информацию в своей профессиональной деятельности?

- нет, это не относится к моей работе
- нет, я не узнал(а) ничего нового
- не сейчас, возможно позже
- в некоторой степени
- да

3. Как Вы оцениваете уровень пройденного обучения по сравнению с имеющейся у Вас квалификацией?

- ниже
- не могу оценить
- соответствует

выше

4. Как вы оцениваете уровень организации учебного процесса?

плохой (2)

посредственный (3)

хороший (4)

отличный (5)

5. Была ли для Вас комфортна психологическая обстановка во время обучения?

нет

не вполне

да

6. Удовлетворены ли Вы обучением в целом?

нет

не вполне

да

7. Посоветуете ли Вы своим коллегам, друзьям, знакомым пройти подобное обучение?

нет

сомневаюсь

да

8. Какие темы программы были для Вас наиболее интересны?

9. Какие аспекты и направления деятельности, по Вашему мнению, не вошли в программу, но являются необходимыми?

10. Ваши предложения, пожелания по усовершенствованию программы и учебного процесса:

« ____ » _____ 20__ г.

Благодарим Вас за участие в опросе и желаем удачи!

**КАРТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАЗРАБОТКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Основанием для критериев оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Предмет оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ (ДПП)	Критерии оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ (ДПП)	Оценка по шкале от 0-2 (0-не соответствует, 1-частично соответствует, 2-полностью соответствует)
Направленность программы	Соответствие направленности программы на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.	
Структура программы	Наличие в программе всех ее структурных компонентов: <ul style="list-style-type: none"> • перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения в соответствии со структурой программы; • цель; • планируемые результаты обучения; • учебный план; • учебная программа; • организационно-педагогические условия; • формы аттестации; • оценочные материалы 	
Структура учебного плана	Наличие в учебном плане следующих компонентов: <ul style="list-style-type: none"> • перечень, распределение и последовательность разделов, тем (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; • срок обучения/трудоемкость; • формы аттестации 	

Содержание программы	Соответствие содержания программы профессиональному стандарту, квалификационным требованиям.	
	Соответствие содержания программы теме и цели программы.	
	Соответствие учебной программы учебному плану.	
	Соответствие содержания программы возможности достижения планируемых результатов освоения программы, заявленных в программе.	
Срок освоения программы	Соответствие срока освоения программы возможности достижения планируемых результатов.	
	Соответствие срока освоения программы требованию к минимально допустимому сроку: для программ повышения квалификации 16 часов; Для программ переподготовки 250 часов.	
Формы реализации программы	Соответствие форм реализации программы возможным формам: традиционной организации обучения, обучения в форме стажировки, дистанционного обучения, электронного обучения, обучения по индивидуальному учебному плану, сетевого обучения.	
Формы и виды учебной деятельности	Формы и виды учебной деятельности обучающихся позволяют обеспечить достижение планируемых результатов обучения	
Итоговая аттестация	Форма и содержание оценочных материалов итоговой аттестации позволяют проверить достижение планируемых результатов обучения	
Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	Новизна содержания основной литературы	
	Грамотность оформления литературы и ссылок на интернет источники	
	Указан перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе (компьютерное и мультимедийное оборудование, пакет прикладных обучающих программ (при наличии); видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.)	
ИТОГО:		(max 32)

**КАРТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Основанием для критериев оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Предмет оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0-нет, 1-частично, 2-полностью)
Качество преподавания	Интерактивный формат организации обучения	
	Работа с содержанием программы	
	Мотивация	
	Коммуникация	
	Результаты программы	
Качество обслуживания программы	Полнота и качество оформления представленных учебно-организационных и учебно-методических материалов (плакаты, рабочие и методические тетради, презентации)	
	Полнота и качество контрольно - измерительных материалов	
	Наличие помещений для проведения занятий	
	Наличие необходимого технического оборудования	
	Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры	
Юридическое и финансовое сопровождение	Наличие пакета участника программы повышение квалификации (согласие на обработку данных, копии документов об образовании)	
	Заключение договора и оплата услуг	
	Издание приказов на обучение	
	Оформление журналов	
	Выдача удостоверений о повышении квалификации	
Удовлетворенность реализацией программы	Удовлетворенность обучающихся	
	Удовлетворенность преподавателей	
	Удовлетворенность заказчика	
ИТОГО:		(max 36)

**ФОРМА ОТЧЕТА ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАЗРАБОТКИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Название дополнительной профессиональной программы:

« _____ »
_____»

1. Анализ и аргументированная оценка качества разработки программы на основе карты оценки качества (Приложение 2).

2. Вывод: программа рекомендована / не рекомендована для реализации

3. Рекомендации по корректировке программы:

4. Дата составления отчета «__» _____ 20__ года

5. Эксперт: ФИО, должность, ученая степень, ученое звание

_____ / _____

**ФОРМА ОТЧЕТА ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Название дополнительной профессиональной программы:

« _____ »
_____»

1. Анализ и аргументированная оценка качества реализации программы на основе оценки деятельности преподавателя (Приложение 3)

2. Анализ и аргументированная оценка качества реализации программы на основе анкеты-отзыва о программе повышения квалификации (Приложение 1)

3. Вывод: программа рекомендована / не рекомендована для реализации

4. Рекомендации для разработчиков программы:

5. Рекомендации для преподавателя программы

6. Дата составления отчета «__» _____ 20__ года

Эксперт: ФИО, должность, ученая степень, ученое звание

_____ / _____