### ПРОГРАММА КУРСА «Открытие бизнеса с нуля»

**1. Организация собственного бизнеса**

- Формы организационно-правовой формы (ИП, ООО, самозанятость), преимущества и недостатки
- Микропредприятие, малое предприятие
- Понятие о лицензировании и сертификации товаров или услуг в бизнесе
- Порядок открытия ИП, регистрационные документы, налогообложение, отчетность

- Порядок открытия ООО, учредительные документы, системы налогообложения, отчетность
- Порядок регистрации в качестве самозанятого, налогообложение

- Расчетный счет, кассовая дисциплина, ККТ
- Ликвидация ИП, ООО

**2. Особенности налогообложения субъектов малого предпринимательства**

- Налоги и сборы

- Системы налогообложения: как выбрать более выгодный вариант

- Расчеты и способы уплаты налогов и взносов

- Взаимодействие с ИФНС, ПФР, ФСС, ФОМС

- Отчетность малых предприятий: ИП, ООО

**3. Маркетинг**

- Понятие и значение маркетинга

- Анализ спроса и предложения, определение популярных нишх и выявление потребностей покупателей

- Выбор вариантов начала бизнеса: покупка готового бизнеса, франшиза, стартап

- Тест бизнес-идеи и возможности масштабирования проекта

- Анализ факторов становления и развития бизнеса (ближнее и дальнее окружение), SWOT- анализ

- Рынок и конкуренты, конкурентные преимущества

- Распределение и сбыт

- Продвижение на рынок

- Возможности онлайн и оффлайн рекламы, источники трафика

- SEO - продвижение, контекстная и таргетированная реклама

- Промоакции и скидки, брендирование проекта

**4. Выбор продукта и поставщика**

- Подбор товара или услуги для бизнеса, уникальное торговое предложение

- Поиск поставщиков, аренда помещения и выбор оборудования

- Определение точек сбыта и логистика поставок

**5. Производственный план**

- Понятие постоянных и переменных затрат

- Расходы, затраты и издержки

- Производственное обеспечение

- Составление сметы

**6. Бизнес-планирование**

- Понятие, структура и содержание бизнес-плана малого предприятия

- Определение источников первоначальных вложений и расчет необходимых инвестиций

- Ценообразование и расчет точки безубыточности бизнеса

- Расчет рентабельности проекта, составление инвестиционного бизнес-плана

**7. Кадровое обеспечение бизнеса и работа с клиентами**

- Потребность в кадрах, формулирование требований к наемному персоналу и правила делегирования. Нормативно-правовая база кадрового обеспечения

- Оформление взаимоотношений с работниками: трудовой договор, ГПХ, самозанятость

- Заработная плата: виды, особенности

- KPI для работников, дисциплина на рабочем месте, режим работы

- Работа с клиентами, претензионная работа, NPS и LTV клиентов.

**8. Организационный и финансовый план**

- Организационная структура и правовое обеспечение

- График реализации проекта

- Затраты подготовительные и текущие

- Расчет поступлений

- Конъюнктура рынка и бюджет продаж предприятия

- Планирование доходов от реализации

- Анализ результатов деятельности предприятия.